

Algemene voorwaarden De Tantes

“Kinderen en jongeren in staat stellen om op eigen wijze grootse dingen te bereiken.”



Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door de vennootschap onder firma De Tantes, kantoorhoudend te 5408 AN Volkel aan de Antoniusstraat 22, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. De Tantes is een samenwerking tussen Tante Sas, Tante les en Tante Tas.

Artikel 2: Definities

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden zoals hieronder beschreven
De Tantes	De Tantes V.O.F.
Opdrachtgever:	Kind dat een coachingstraject volgt samen met bijbehorende ouder/verzorger.
Overeenkomst:	De gesloten of de nog te sluiten overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Tantes.
Partijen:	De partijen bij de te sluiten, dan wel gesloten Overeenkomst
Tante:	Een van de drie coaches die onderdeel van de Tantes V.O.F. zijn.
Kind:	Het kind dat (mogelijk) een coachingstraject bij de Tantes volgt.
Ouder/verzorger:	De ouder / verzorger van het kind zoals hierboven genoemd.

Artikel 3: Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij De Tantes diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan Opdrachtgever levert. Zowel op offertes, de acceptatie daarvan en op de aldus tot stand gekomen Overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Aanvullende en vervolgoopdrachten daaronder mede begrepen.
- 3.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden dienen uitsluitend schriftelijk met De Tantes overeengekomen te worden.
- 3.3 Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal de nietige of

vernietigde bepaling van deze Algemene Voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 4: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat de laatste partij de Overeenkomst heeft getekend. Bij ondertekening van de Overeenkomst erkent Opdrachtgever kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Offertes, uitgebracht door De Tantes, zijn vrijblijvend tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een voorstel/aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt door de wederpartij aanvaard, heeft deze het recht het aanbod binnen twee dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 5: Begeleiding kinderen t/m 16 jaar

- 5.1 Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel 'toestemming' (In de **Wet** bescherming persoonsgegevens (Wbp) is in art. 5 opgenomen dat vanaf **16** jaar jongeren zelf **toestemming** moeten geven voor de verwerking van hun persoonsgegevens.) dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding middels een handtekening onder de Overeenkomst. Bij gescheiden ouders is een handtekening onder de Overeenkomst, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.
- 5.2 Ouders gaan er bij ondertekening van de Overeenkomst mee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching of andere diensten van de Tantes, de consequenties van het stoppen van de coaching bij de bezwaarmakende partij ligt. De Tantes kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Artikel 6: Afspraak kinderen t/m 16 jaar

- 6.1 Een kind kan alleen een afspraak met de Tantes maken, wanneer dit met schriftelijke toestemming van de ouder/ verzorger gebeurt.
- 6.2 De ouder/verzorger dient tijdens een coachingssessie met een kind telefonisch bereikbaar te zijn.
- 6.3 Bij de intake en het eindgesprek is de ouder/verzorger aanwezig, bij de overige coachingssessies niet, tenzij dit afgesproken is en bij de geformuleerde doelen hoort.
- 6.4 Tijdens de coachingssessies wordt een voortgangs schrift bijgehouden door de Tantes en de Opdrachtgever samen. Voor kinderen van 12 tot en met 16 jaar wordt in overleg tussen de Tantes en het kind bepaald welke onderdelen het kind hiervan met zijn ouder(s)/verzorger(s) doorneemt of laat lezen. Voor kinderen onder de 12 jaar, geldt dat ouders ten alle tijden op de hoogte mogen worden gesteld van de coachingssessies mits de inzage in het belang van het kind is.
- 6.5 Indien gewenst kan overgegaan worden tot een tussentijdse evaluatie. Dit is een evaluatie waar De Tantes, het kind en de ouders/verzorger aanwezig zijn, in overleg met alle in dit lid genoemde partijen.

Artikel 7: Begeleiding kinderen vanaf 16 jaar

- 7.1 Bij de start van het coachingstraject met een kind van 16 jaar of ouder wordt, indien hij/zij thuis woont, middels een formulier de handtekening van een ouder/verzorger gevraagd.

7.2 Kinderen die op zichzelf wonen, mogen indien er geen wettelijke bepalingen gelden, namens zichzelf de Overeenkomst ondertekenen.

Artikel 8: Tarieven

8.1 De tarieven zijn op de website te vinden onder het kopje Ons Aanbod ([klikken en naar ons aanbod](#)). De tarieven zijn ook te vinden in artikel 8.2 van deze Algemene Voorwaarden.

8.2 De tarieven zijn als volgt, mits anders benoemd op de website:

- a. Kennismakingsgesprek telefonisch: gratis (tijdsduur 15 minuten)
- b. Aanmeldgesprek, na eerste telefoongesprek, op locatie: € 32,50 (tijdsduur 30 minuten)
- c. Coaching per coachingssessie van 1 uur: € 65,-
- d. Eventueel voortgangsgesprek met ouders/verzorgers: € 65,-
- e. Gesprek met leerkracht/Intern begeleider/huisarts of schoolbezoek: € 65,-
- f. Schriftelijk verslag (op verzoek): € 49,-
- g. Telefonische coaching sessie of e-mail of whatsapp contact: € 10,- per 10 minuten.

8.3 Alle bedragen in artikel 8.3 zijn inclusief 21% BTW, voorbereidingstijd, gebruik van materialen en uitwerking van bijvoorbeeld documenten zoals het intakeformulier.

8.4 Een volledig traject op maat is mogelijk. Wij maken een plan voor waar wij per coachingssessie aan werken en berekenen daar de kosten van.

8.5 De afspraak kan op locatie, bijvoorbeeld thuis of op school, maar kan ook in onze huiselijke kantooromgeving plaatsvinden. De reiskosten (retour gerekend) zijn € 0,30 per kilometer buiten een straal van 10km vanaf ons vestigingsadres: Antoniusstraat 22, 5408 AN te Volkel.

8.6 Gereserveerde tijd voor een afspraak, welke niet tenminste 24 uur van te voren is afgezegd, wordt in rekening gebracht.

8.7 Tijdig verzetten van de afspraak is in overleg mogelijk, dit kan tot 24 uur voor de afspraak.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

9.1 Voorafgaand aan de coaching wordt een offerte/kostenplan gemaakt. In de offerte wordt weergegeven welke betalingswijze van toepassing zal zijn voor de opdrachtgever. Er zijn meerdere betaalmogelijkheden, namelijk voorafgaand betalen, na elke coachingssessie betalen, betalen middels een strippenkaart, of in uitzonderlijke gevallen in termijnen. De keuze voor betalingswijze wordt gemaakt in overleg tussen De Tantes en opdrachtgever en bevestigd middels een handtekening onder de offerte.

9.2 Opdrachtgever is verplicht de betaling binnen 7 dagen na de factuurdatum over te maken op rekeningnummer IBAN: NL86BUNQ2049273770 t.a.v. DE TANTES, o.v.v. het factuurnummer. Facturen worden maandelijks opgesteld en verstuurd.

9.3 Indien niet binnen de gestelde termijn wordt betaald, stuurt De Tantes een betalingsherinnering. Indien Opdrachtgever niet binnen 7 dagen na datum van betalingsherinnering aan zijn betalingsverplichting voldoen, dan sturen De Tantes een tweede betalingsherinnering. De Tantes zijn hierbij gerechtigd om administratiekosten van € 15 in rekening te brengen en op jaarbasis een rente van 6%.

9.4 Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van De Tantes, zijn De Tantes genoodzaakt de

vorderingen uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn, zijn conform de wet, volledig voor rekening van Opdrachtgever.

9.5 Na twee herinneringen bij betalingsachterstand zijn De Tantes gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

9.6 Betaling van de factuur is niet afhankelijk van de uitkomst van het coachingstraject.

Artikel 10: Vergoeding van de factuur

10.1 In bepaalde gevallen is het mogelijk de kosten van de coaching bij de verzekering vergoed te krijgen vanuit de aanvullende verzekering. Opdrachtgever dient hieromtrent zelf contact op te nemen zijn zijn of haar verzekering

10.2 In bepaalde gevallen is het mogelijk om de kosten van de coaching op te geven aan de belastingdienst onder de noemer studiekosten. Opdrachtgever dient hieromtrent zelf contact op te nemen met zijn of haar belastingadviseur.

Artikel 11: Voortijdig afbreken van coachingstraject

11.1 Indien naar oordeel van de Opdrachtgever dan wel de Tantes de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd, om welke reden dan ook, kunnen Opdrachtgever en de Tantes na mondeling overleg overeenkomen de verdere coaching te laten vervallen.

11.2 Vroegtijdige opzegging dient schriftelijk aan andere partij te worden meegedeeld.

11.3 Indien mondelinge overeenstemming, zoals bedoeld in artikel 11.1, niet wordt bereikt, kan Opdrachtgever gebruik maken van klachtenregeling, zie artikel 19. Wanneer vanuit de Tantes het coachingstraject voortijdig wordt afgebroken en er geen mondelinge overeenstemming wordt bereikt, dan behoudt de Tantes het recht om de dienstverlening stop te zetten. Dit dient tevens schriftelijk te gebeuren. Dat zou bijvoorbeeld kunnen als er een geruime tijd geen fysiek of telefonisch contact mogelijk is met Opdrachtgever, waardoor er geen mondelinge overeenstemming plaats kan vinden.

11.4 Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij of zij gehouden aan de Tantes alle met het oog op de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs gemaakt kosten te vergoeden: alles onverminderd het recht van de Tantes op de vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en schade. Een Opdrachtgever mag, zoals in artikel 3 lid 2 bepaald, nog 48 uur na het aanvaarden van het aanbod de keuze herroepen. Na het verstrijken van 48 uur, is dit lid onverminderd van toepassing.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Als Partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen als gevolg van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW en artikel 12.2 dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

12.2 Onder overmacht aan de zijde van De Tantes wordt onder meer, doch niet uitsluitend verstaan 1) overheidsmaatregelen, 2) elektriciteitsstoring, 3) storing van het internet, datanetwerk- of telecommunicatie faciliteiten, 4) oorlog, 5) staking, 6) brand, 7)

overstroming, 8) algemene vervoersproblemen, 9) en anderszins verandering die buiten de macht van de Tantes ligt.

- 12.3 Als de situatie als bedoeld in artikel 12.1 zich voordoet, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en schriftelijk op te zeggen. De Tantes hebben recht op opzegging met onmiddellijke ingang. De opdrachtgever heeft een periode van acht dagen voor opzegging. De Opdrachtgever heeft hierbij geen recht op enige schadevergoeding.
- 12.4 Indien De Tantes bij het intreden van de overmachtssituatie, al een deel van het coachingstraject met het Kind is gestart, is De Tantes gerechtigd de kosten hiervoor te factureren aan Opdrachtgever.
- 12.5 In geval van langdurige ziekte of tijdelijke - of blijvende arbeidsongeschiktheid van de Tantes zal door hen gestreefd worden naar vervanging door een derde.
- 12.6 Indien vervanging door een derde niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van één Tante van De Tantes, De Tantes van het nakomen van de Overeenkomst, zonder dat de Opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding of teruggave van kosten.
- 12.7 In geval van overmacht, zoals vermeld in artikel 12.4, zal de Tantes daarvan rechtstreeks mededeling doen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft na de ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de Overeenkomst schriftelijk te herroepen, echter onder de verplichting de Tantes te vergoeden voor het reeds uitgevoerde deel van de Overeenkomst.

Artikel 13: Inschakelen derden

- 13.1 De Tantes kan bij de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.2 De Tantes zal bij het inschakelen van die derden de zorgvuldigheid in acht nemen en in gevallen waarin dit in redelijkheid kan worden gevergd, vooraf overleggen met Opdrachtgever.
- 13.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de door haar of een derde ingeschakelde derde, behoudens opzet of grove schuld van De Tantes.

Artikel 14: Vertrouwelijkheid en Geheimhouding

- 14.1 De Tantes verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coachingssessie, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking geldt. Deze geheimhoudingsverplichting geldt zowel gedurende de looptijd van de Overeenkomst als daarna.
- 14.2 Omdat De Tantes een collectief is van "Tante les", "Tante Tas" en "Tante Sas", kan het voorkomen dat casussen inhoudelijk met elkaar besproken worden. Dit ter verbetering van de geboden coaching, alsook om het aanbod aan te scherpen en/of te verbeteren.
- 14.3 Voor overleg met derden in het belang van de Opdrachtgever, wordt altijd eerst toestemming aan ouders/verzorgers gevraagd.

Artikel 15: Privacy

- 15.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal De Tantes bij de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken. De Tantes zal de

persoonsgegevens steeds verwerken conform de vereisten uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Nederlandse uitvoeringswet daarvan.

- 15.2 Opdrachtgever vrijwaart De Tantes voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst.
- 15.3 De verantwoordelijkheid voor de persoonsgegevens die met gebruikmaking van een dienst van De Tantes worden verwerkt ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover De Tantes voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens rechtmatig zijn en geen breuk maken op enig recht van een derde of de betrokkene. Opdrachtgever vrijwaart De Tantes tegen elke rechtsvordering van een derde of betrokkene, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van persoonsgegevens en/of de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 16: Delen en aanleveren van informatie

- 16.1 Indien afspraken zijn gemaakt over het aanleveren van informatie, het ter beschikking stellen van materiaal en/of benodigdheden ten behoeve van de Overeenkomst, dan zal Opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen.
- 16.2 Coaching valt onder kortdurende begeleiding, met de nadruk op eigen groei en ontwikkeling, waardoor niet intensief aan dossiervorming wordt gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage voor de coach en het betreffende kind (en eventueel ouders/verzorgers van), ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen De Tantes en Opdrachtgever.
- 16.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Tantes tijdig ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- 16.4 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht / coaching afspraken voortvloeiende extra kosten voor bijvoorbeeld aanpassen van het coachingsplan of achterhalen van juiste informatie en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden verrekend volgens het in artikel 8 lid 2 genoemde uurtarief.

Artikel 17: Rapportage

- 17.1 Rapportage aan Opdrachtgever of aan derden m.b.t. de geboden coaching, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van Opdrachtgever.
- 17.2 De Tantes is niet gerechtigd de informatie die haar door de Opdrachtgever ter beschikking werd gesteld, in te zetten voor een ander doel dan waarvoor ze werd gekregen. Informatie kan bijvoorbeeld worden verkregen voor administratieve zaken zoals betalingen en contactgegevens. Uitzondering hierop wordt gemaakt in het geval de Tantes optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

- 18.1 De Tantes sluit elke aansprakelijkheid uit terzake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de geboden coaching door De Tantes, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van De Tantes.
- 18.2 De Tantes zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een coach kan worden verwacht.
- 18.3 De Tantes is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door Opdrachtgever .

Artikel 19: Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft omtrent de coaching of een coach, dan kunt u terecht bij één van de andere Tantes. Indien dit geen gepaste oplossing biedt, dan wordt gekeken naar een passend alternatief.

Artikel 20: Toepasselijk recht

- 20.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 De rechtbank Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd te oordelen over geschillen tussen Partijen.

Artikel 20: Overig

- 20.1 De Tantes behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Tantes zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen.